

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
โดยการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙



องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง
อำเภอสีชล จังหวัดนครราชสีมา

ความเป็นมา

ITA เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ภาครัฐ หน่วยงาน ภาครัฐที่รับการประเมินจะได้รับทราบผลการประเมินเพื่อให้เกิดความตระหนักและนำไปสู่การพัฒนาตนเอง เพื่อให้การดำเนินงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ลดการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ก่อให้เกิด ประโยชน์ต่อประชาชนและต่อประเทศชาติสูงสุด และได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานภาครัฐ ของประเทศไทยมีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA มี ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ตัวชี้วัดการ ปรับปรุง ระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง ได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เกณฑ์ระดับการประเมิน มี ๗ ระดับ ดังนี้

ผลคะแนน ๙๕ – ๑๐๐ คะแนน ระดับ AA

ผลคะแนน ๘๕ – ๙๔.๙๙ คะแนน ระดับ A

ผลคะแนน ๗๕ – ๘๔.๙๙ คะแนน ระดับ B

ผลคะแนน ๖๕ – ๗๔.๙๙ คะแนน ระดับ C

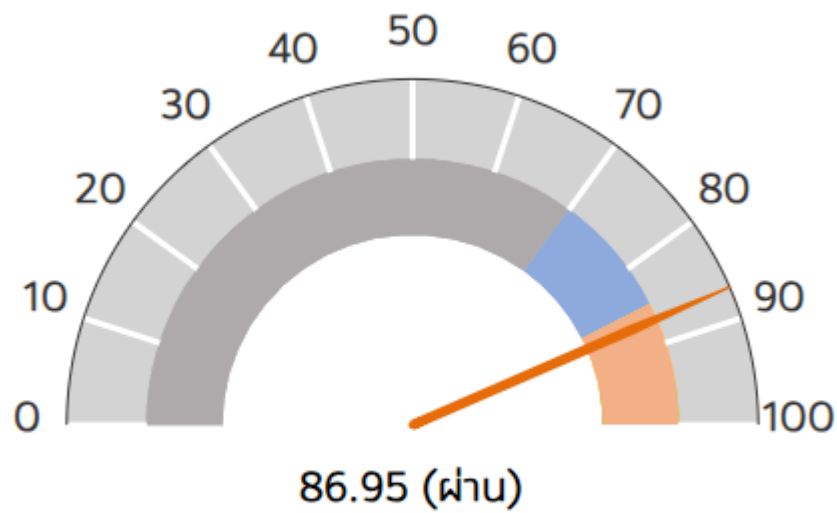
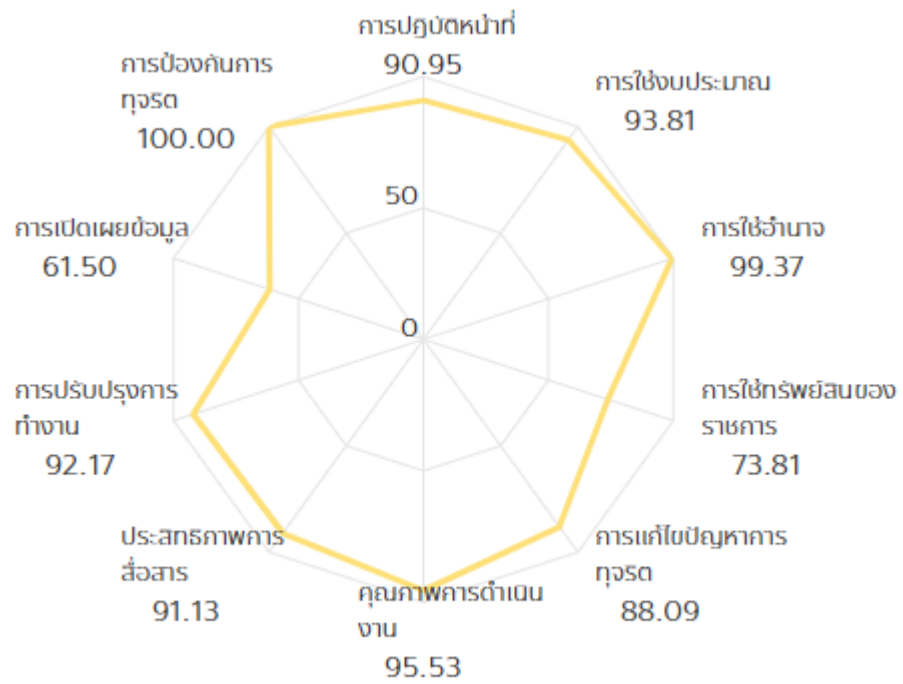
ผลคะแนน ๕๕ – ๕๔.๙๙ คะแนน ระดับ D

ผลคะแนน ๕๐ – ๕๔.๙๙ คะแนน ระดับ E

ผลคะแนน ๐ – ๔๙.๙๙ คะแนน ระดับ F

โดยหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ภาครัฐ ต้องมีผลคะแนนการประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรังปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผล การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ในภาพรวมได้คะแนน ๘๖.๙๕ คะแนน ระดับผลการ ประเมินอยู่ในระดับ A ผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด พบว่า



- ต้องปรับปรุงโดยด่วน
- ต้องปรับปรุง
- ผ่าน
- ผ่านดี
- ผ่านดีเยี่ยม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง : ๘๖.๙๕ ระดับผลการประเมิน (ผ่าน)

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๖.๙๕ คะแนน สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๐.๒ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง มีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชน ผู้รับบริการมากขึ้นตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงติดตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมและเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติชอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัดที่	เครื่องมือการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๙๕
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๓.๘๑
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๙๙.๓๗
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๓.๘๑
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๐๙
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๕๓
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๑๓
๘	EIT	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๒.๑๗
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๖๑.๕๐
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ให้ดีขึ้น ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (คะแนนเฉลี่ย ๙๐.๙๕)

- จากการวิเคราะห์ -i๑ การปฏิบัติหรือให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๒.๓๘)
- i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๙๐.๔๘)
- i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ (คะแนน ๑๐๐.๐๐)

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ควรรักษามาตรฐานไว้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙	๑.การให้บริการประชาชน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดและให้บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและต้องมีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ	ทุกกอง/ทุกส่วนราชการ	๑. จัดทำคู่มือประชาชนหรือแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานตามกฎหมายเผยแพร่ทางเว็บไซต์และจุดบริการครบถ้วนทุกกระบวนการ ๒. ปลุกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่มีคุณธรรมจริยธรรมและเน้นย้ำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบอย่างสม่ำเสมอรวมทั้งสร้างวัฒนธรรมองค์กรป้องกัน การเรียกรับผลประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๔. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service	มกราคม ๒๕๖๙ – กันยายน ๒๕๖๙

ตัวที่ขัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (คะแนนเฉลี่ย ๙๓.๘๑)

จากการวิเคราะห์ i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๖.๖๗)

i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การเบิกจ่ายเงินปันแท้จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๙๗.๑๔)

i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใด บุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด (คะแนน ๙๗.๖๒)

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ควรรักษามาตรฐานไว้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙	๑.ต้องติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ๒.สร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในการใช้จ่ายงบประมาณควรเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง	สำนักปลัด	๑.บุคลากรหรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้	มกราคม ๒๕๖๙ - กันยายน ๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๓๗)

จากการวิเคราะห์ i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (คะแนน ๙๘.๑๐)

i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (คะแนน ๑๐๐.๐๐)

i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ (คะแนน ๑๐๐.๐๐)

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ควรรักษามาตรฐานไว้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙	๑.กำชับผู้บังคับบัญชาทุกระดับการสั่งงาน เกี่ยวข้องกับภารกิจราชการเท่านั้น	ปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล	๑.ผู้บังคับบัญชาไม่ใช้อำนาจเกินขอบเขตหน้าที่ การปฏิบัติงาน	มกราคม ๒๕๖๙ - กันยายน ๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (คะแนนเฉลี่ย ๗๓.๘๑)

จากการวิเคราะห์ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๔๐.๔๘)

i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (คะแนน ๙๘.๑๐)

i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบ ทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๒.๘๖)

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ควรปรับปรุงการปฏิบัติตามขั้นตอนการขอใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงานให้ถูกต้องตามระเบียบ/ควรรักษาคะแนนข้อที่เกี่ยวข้องในตัวชี้วัดที่ ๓ ให้ได้มาตรฐานเดิมไว้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙	๑.ในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงานต่างๆควรมีสมาชิกและ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติอย่างชัดเจน	กองคลัง	๑.ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการให้ถูกต้อง ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืม ทรัพย์สินให้แก่บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	มกราคม ๒๕๖๙ - กันยายน ๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๐๓)

จากการวิเคราะห์ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๙๒.๘๖)

๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๕.๗๑)

๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๕.๗๑)

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ควรรักษามาตรฐานไว้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙	๑.หน่วยงานมีมาตรการจัดการร้องเรียนหลายช่องทางแต่ควรเชื่อมโยงกับสำนักงานปปช. และสำนักงานปปท.	ทุกกอง/ทุกส่วน ราชการ	๑. ทบทวนการปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๒. กำหนดช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย ๓. สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ๔. เผยแพร่แนวทางการปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชน ทราบด้วย	มกราคม ๒๕๖๙ - กันยายน ๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (คะแนนเฉลี่ย ๙๕.๕๓)

จากการวิเคราะห์ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (EitPublic ๘๗.๖๐ คะแนน) (EitSurvey ๑๐๐.๐๐คะแนน)

e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (EitPublic ๘๙.๖๐ คะแนน) (EitSurvey ๑๐๐.๐๐ คะแนน)

e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ (EitPublic ๙๖.๐๐ คะแนน) (EitSurvey ๑๐๐.๐๐ คะแนน)

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ควรรักษามาตรฐานไว้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙	๑. ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนควรตระหนักถึงแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้มาติดต่อรับบริการเรื่องต่างต้องเท่าเทียมกันโดยไม่เอื้อต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง	ทุกกอง/ทุกส่วนราชการ	๑. ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้มาติดต่อรับบริการ ๒. ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการบริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลาย ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มาติดต่อให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	มกราคม ๒๕๖๙ - กันยายน ๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (คะแนนเฉลี่ย ๙๑..๑๓)

จากการวิเคราะห์ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (EitPublic ๘๗.๒๐ คะแนน) (EitSurvey ๙๑.๐๐ คะแนน)

E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (EitPublic ๘๘.๔๐ คะแนน) (EitSurvey ๙๑.๐๐ คะแนน)

E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (EitPublic ๘๙.๒๐ คะแนน) (EitSurvey ๑๐๐.๐๐ คะแนน)

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง มีผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ทราบยังขาดความชัดเจนเพียงพอ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙	๑.ให้บุคลากรในหน่วยงานสื่อสาร ซักถามผู้มาให้บริการให้ได้ว่าต้องการมาติดต่อเรื่องใดเพื่อความชัดเจนในการอธิบายกับผู้มาติดต่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์	สำนักปลัด	๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ๒. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	มกราคม ๒๕๖๙ - กันยายน ๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (คะแนนเฉลี่ย ๙๒..๐๐)

จากการวิเคราะห์ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (EitPublic ๘๕.๒๐ คะแนน) (EitSurvey ๑๐๐.๐๐ คะแนน)

e๗ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (EitPublic ๘๗.๒๐ คะแนน) (EitSurvey ๙๕.๐๐ คะแนน)

e๘ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (EitPublic ๘๗.๖๐ คะแนน) (EitSurvey ๙๘.๐๐ คะแนน)

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง

-ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่ายังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

- ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการ เพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร

-ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙	๑.การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมกับบุคคลภายนอกควรจัดกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อความก้าวหน้าและประชาชนได้รับทราบถึงการพัฒนาของหน่วยงาน.ให้ยิ่งขึ้น	ทุกกอง/ทุกส่วน ราชการ	๑. เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย ๒. นำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนรับทราบ ๓. สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารช่องทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องติดต่อสอบถาม หรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน	มกราคม ๒๕๖๙ - กันยายน ๒๕๖๙

ตัวที่ชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (คะแนนเฉลี่ย ๖๑.๕๐)

จากการวิเคราะห์ ข้อมูลพื้นฐาน (คะแนน ๑๐๐.๐๐)

- ๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ (คะแนน ๑๐๐.๐๐)
- ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร (คะแนน ๑๐๐.๐๐)
- ๐๓ ข้อมูลการติดต่อ (คะแนน ๑๐๐.๐๐)
- ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์ (คะแนน ๑๐๐.๐๐)

การบริหารและการใช้งบประมาณ (คะแนนเฉลี่ย ๖๘.๗๕)

- ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือพัฒนาหน่วยงาน (คะแนน ๑๐๐)
- ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ (คะแนน ๑๐๐.๐๐)
- ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (คะแนน ๕๐.๐๐)
- ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (คะแนน ๑๐๐.๐๐)
- ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือมาติดต่อ (คะแนน ๕๐.๐๐)
- ๐๑๐ E-Service (คะแนน ๕๐.๐๐)
- ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ (คะแนน ๐.๐๐)

การจัดซื้อจัดจ้าง (คะแนนเฉลี่ย ๒๕.๐๐)

- ๐๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (คะแนน ๐.๐๐)
- ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (คะแนนเฉลี่ย ๖๕.๐๐)

- ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (คะแนน ๑๐๐.๐๐)
- ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ คะแนน ๑๐๐.๐๐)
- ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (คะแนน ๐.๐๐)

การส่งเสริมความโปร่งใส คะแนนเฉลี่ย ๖๒.๕๐

- ๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (คะแนน ๑๐๐.๐๐)
- ๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (คะแนน ๑๐๐.๐๐)
- ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (คะแนน ๕๐.๐๐)
- ๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (คะแนน ๐.๐๐)

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง
-ให้บุคลากรในหน่วยงานศึกษาหลักเกณฑ์การประเมินให้ครบถ้วนก่อนนำข้อมูลลงระบบ ในส่วนการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานและเนื้อหาที่ลงในระบบไว้ยังขาดความบกพร่องใน
แต่ละหัวข้อ -0๑ - 0๒๐ คะแนนที่ได้มาบางหัวข้อยังเป็นคะแนน ๐.๐๐ และบางหัวข้อได้คะแนน ๕๐.๐๐ ทำให้คะแนนในการเปิดเผยข้อมูลคะแนนเฉลี่ยได้ ๖๑.๕๐ หน่วยงานจะ
พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในปีถัดไปให้ดีขึ้น

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำข้อมูล	๑.ให้บุคลากรในหน่วยงานศึกษา หลักเกณฑ์การประเมินให้ครบถ้วนก่อนนำ ข้อมูลลงระบบ ITAS	ทุกกอง/ทุกส่วน ราชการ	๑. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมินให้เข้าใจ ๒. ทบทวนความเข้าใจกับผู้ตรวจประเมิน ๓.ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	มกราคม ๒๕๖๙ - กันยายน ๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐)

จากการวิเคราะห์ การดำเนินการป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐)

- 0๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย NO Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ (คะแนน ๑๐๐.๐๐)
- 0๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา (คะแนน ๑๐๐.๐๐)
- 0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (คะแนน ๑๐๐.๐๐)
- 0๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (คะแนน ๑๐๐.๐๐)

การส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐)

- 0๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (คะแนน ๑๐๐.๐๐)
- 0๒๖ รายงานการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (คะแนน ๑๐๐.๐๐)
- 0๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (คะแนน ๑๐๐.๐๐)
- 0๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (คะแนน ๑๐๐.๐๐)

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ควรรักษามาตรฐานไว้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำข้อมูล	๑.ให้บุคลากรในหน่วยงานศึกษา หลักเกณฑ์การประเมินให้ครบถ้วนก่อนนำ ข้อมูลลงระบบ ITAS	ทุกกอง/ทุกส่วน ราชการ	๑. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมินให้เข้าใจ ๒. ทบทวนความเข้าใจกับผู้ตรวจประเมิน ๓. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	มกราคม ๒๕๖๙ - กันยายน ๒๕๖๙