

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามโครงการปรับปรุงขั้นตอนและ  
ระยะเวลาปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง  
ประจำปี พ.ศ.2565

.....  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ 18-20 ☐ 20-29 ☐ 30-39 ☐ 40-49 ☐ 50-59 ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.  
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ สูงกว่าปริญญาโท  
☐ อื่นๆ.....

4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
☐ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ ข้าราชการบำนาญ ☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง เพื่อแสดงความพึงพอใจของท่าน ต่อการบริการที่ท่านได้รับ

| ประเด็น/ด้าน                                | ระดับความพึงพอใจ |    |       |             |
|---------------------------------------------|------------------|----|-------|-------------|
|                                             | ดีมาก            | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| 1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ       |                  |    |       |             |
| 2. มารยาทในการให้บริการประชาชน              |                  |    |       |             |
| 3. ความตั้งใจในการให้บริการและการเอาใจใส่   |                  |    |       |             |
| 4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ        |                  |    |       |             |
| 5. ความชัดเจน ถูกต้องในการอธิบายข้อมูลต่างๆ |                  |    |       |             |
| 6. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ      |                  |    |       |             |
| 7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม         |                  |    |       |             |
| 8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสมและเพียงพอ      |                  |    |       |             |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำไปปรับปรุง

.....

.....