

รายงานการติดตาม  
และประเมินผลแผนพัฒนา  
ประจำปี 2558



คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา  
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอสีชล จังหวัดนครศรีธรรมราช  
งานนโยบายและแผน สำนักงานปลัด

<http://www.thungprang.go.th>



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง  
เรื่อง ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ประจำปี ๒๕๕๘

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๒๙ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาของ  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรังจึงประกาศผลการติดตามและประเมินผล  
แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย  
ประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายสันติ พันธชาติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง

## คำนำ

การติดตามและประเมินผลการจัดทำ และการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ประจำปี พ.ศ. 2558 เป็นการดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ซึ่งกำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลการจัดทำ และการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ

การติดตามและการประเมินผลการจัดทำ และการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรังได้กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาสามปีเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงาน ซึ่งทำให้หน่วยงานสามารถติดตามได้ว่าการดำเนินงานไปตามแผนหรือไม่ ช่วงใด และอย่างไรแล้ว ตรงตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่ การประเมินผลแผนพัฒนาสามปีใช้เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด เพื่อเป็นกรอบในการประเมินให้เกิดความชัดเจน เป็นระบบ มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของประชาชน ประกอบด้วยเกณฑ์ที่สำคัญใน 2 ระดับ คือ เกณฑ์การประเมินหน่วยงาน และการประเมินโครงการตามยุทธศาสตร์

ผู้จัดทำ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา  
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง

## สารบัญ

	หน้า
บทนำ	5
การวิเคราะห์สถานการณ์ในการพัฒนาของท้องถิ่นโดยใช้เทคนิค SWOT	6
คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง	7
ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง	8
การกำกับกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง	10
ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี	11
สรุปรายรับ-รายจ่ายงบประมาณตามแผนงาน ปีงบประมาณ 2558	
- บัญชีรายละเอียดรายรับ	14
- บัญชีรายละเอียดรายจ่าย	17
แผนภูมิสรุปรายรับ-รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	27
สรุปผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรังจากองค์กรหรือสถาบันอื่นๆ	28

## บทนำ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะยาว แผนพัฒนาสามปี แผนการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามระเบียบและรูปแบบเดียวกัน และเมื่อมีการจัดทำแผนพัฒนาสามปีตามระเบียบแล้ว ก็ต้องมีการกำหนดแนวทางหรือวิธีการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้และวางระบบการติดตามการปฏิบัติตามแผนงาน โครงการ กิจกรรมที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนานั้น และเมื่อได้ติดตามและก็นำไปสู่การประเมินผลของแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้หรือไม่ และผลการปฏิบัติเป็นอย่างไร เพื่อดูว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพแค่ไหน ซึ่งในการติดตามและประเมินผลมีประเด็นที่จะต้องศึกษา ดังนี้

1. หลักการวางแผนในการติดตามและประเมินผล
2. ปัจจัยสถานะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนพัฒนา
3. การประเมินผลกับการจัดการเชิงกลยุทธ์
4. รูปแบบ/ประเด็นการติดตามและประเมินผล
5. การติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
6. การรายงานผลจากการติดตามและประเมินผลงาน

### การติดตาม (Monitoring)

- ☞ การตรวจติดตามงาน การปฏิบัติงาน เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงาน
- ☞ การติดตามเป็นเครื่องมือที่ใช้ควบคุมการดำเนินงานเพื่อปรับปรุง เปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานเมื่อมีปัญหา
- ☞ กิจกรรมภายในโครงการ ถูกออกแบบเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) เกี่ยวกับการดำเนินโครงการ เช่น ปัญหาที่กำลังเผชิญ ประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน เทคนิค SWOT

### การประเมินผล (Evaluation)

- ☞ ตรวจสอบผลการดำเนินงานในระหว่างกำลังดำเนินการ (On-going) การดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว (Ex-Post)
- ☞ เป็นสิ่งที่บ่งชี้ได้ว่าการปฏิบัติตามแผนหรือไม่ อย่างไร ดูความสอดคล้องในการใช้ทรัพยากร การเตือนล่วงหน้า
- ☞ เป็นข้อมูลย้อนกลับเพื่อการตัดสินใจวางแผนในอนาคต
- ☞ ตัดสินคุณค่าโดยใช้ข้อมูลที่รวบรวมอย่างเป็นระบบ เทียบตรง ประเมิน เชื่อถือได้

การวิเคราะห์สถานการณ์ในการพัฒนาของท้องถิ่น  
โดยการใช้เทคนิค SWOT

S	=	Strength	=	จุดแข็ง
W	=	Weakness	=	จุดอ่อน
O	=	Opportunity	=	โอกาส
T	=	Threat	=	อุปสรรค

ตาราง SWOT

ประเด็น การติดตามประเมินผลการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น

จุดแข็ง	จุดอ่อน	ภายใน
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จนท. เข้าใจบทบาท หน้าที่ของตนเองในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นดี มีความตั้งใจทำงานมาก</li> <li>2. การทำงานใน อปท. มีลักษณะเป็นทีมเวิร์ค</li> <li>3. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการติดตามประเมินผลมาก</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มี จนท. ด้านการพัฒนาท้องถิ่นจำนวนน้อย</li> <li>2. จนท. ยังไม่มีความรู้ด้านการติดตามและประเมินผลมากนัก</li> <li>3. ขาดงบประมาณสนับสนุนการติดตามประเมินผลโดยวิธีวิจัย</li> </ol>	
โอกาส	อุปสรรค	ภายนอก
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สถ. มีการอบรมการวางแผน การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน</li> <li>2. มีคู่มือติดตามและประเมินผลแบบง่ายไม่ต้องใช้งบประมาณมากนัก</li> <li>3. มีการสร้างเครือข่ายการติดตามและประเมินผลท้องถิ่น เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในด้านต่างๆ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การประสานงานระหว่างหน่วยงานไม่ค่อยราบรื่น</li> <li>2. ขาดการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานอื่น</li> </ol>	

## คณะกรรมการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง

1.	นายสามารถ	ดวงเพชรรัตน์	ประธานกรรมการ
2.	นายวีรศักดิ์	สิงห์สามารถ	กรรมการ
3.	นายสมโชค	ปานสังข์	กรรมการ
4.	นายเทพประสิทธิ์	ศรีสว่าง	กรรมการ
5.	นางมณีรัตน์	ศรีสุข	กรรมการ
6.	นายบรรณวิษณุ	ช่างทอง	กรรมการ
7.	นางเอี่ยมเดือน	มณีรัตน์	กรรมการ
8.	นางรัชดา	มณีโชติ	กรรมการ
9.	นางวาสนา	รัจรัญ	กรรมการ
10.	นายพลเดช	แก้วประจบ	กรรมการ
11.	นางสาวนันทนา	สิงห์สุข	กรรมการและเลขานุการ

### อำนาจหน้าที่

- กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา  
ต่อผู้บริหารท้องถิ่น เสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศ  
ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน  
อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผย  
ไม่น้อยกว่าสามสิบวัน
- แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร



**ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง**

**1. วิสัยทัศน์การพัฒนาตำบลทุ่งปรัง**

*“ตำบลทุ่งปรัง คุณภาพชีวิตดี ชุมชนเข้มแข็ง ราษฎรอยู่ดีมีสุข”*

**2. ยุทธศาสตร์การพัฒนา**

- 2.1 ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ
- 2.2 ยุทธศาสตร์ด้านการบริการชุมชนและสังคม
- 2.3 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2.4 ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการองค์กร

**3. แนวทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง**

1. การพัฒนาอาชีพ
2. การพัฒนาอุตสาหกรรมและโยธา
3. การพัฒนาด้านการเกษตร
4. การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งชุมชน
5. การพัฒนาการศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ
6. การพัฒนาการศึกษา
7. การพัฒนาการสาธารณสุข
8. การพัฒนาด้านเคหะและชุมชน
9. การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
10. การพัฒนาบุคลากร
11. การพัฒนาการบริหารจัดการ



#### 4. พันธกิจการพัฒนา

1. พัฒนาเส้นทางคมนาคม และสาธารณูปโภค
2. บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
3. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
4. ส่งเสริมการพัฒนาสังคมและชุมชนเข้มแข็ง
5. พัฒนาด้านสาธารณสุข
6. การดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
7. พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
8. ส่งเสริม ช่วยเหลือ พัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส
9. พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวของตำบลทุ่งปรัง

#### 5. จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

1. เส้นทางคมนาคมได้มาตรฐาน เพียงพอ สะดวก รวดเร็ว พร้อมสาธารณูปโภค ครบครัน และทั่วถึง
2. ราษฎรมีอาชีพ มีรายได้พอเพียง และมีการส่งเสริมการรวมกลุ่มอาชีพ
3. ชุมชนมีความเข้มแข็ง ลดการแพร่ระบาดของยาเสพติด และความไม่ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน
4. จัดการศึกษา สร้างคุณภาพ พัฒนาสังคม และท้องถิ่น
5. จัดการบริการสาธารณสุขให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และเครื่องมือ อุปกรณ์พอเพียง
6. รณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของชุมชน และสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลสิ่งแวดล้อม และมีการจัดการในเรื่องขยะมูลฝอยที่ดี
7. เพิ่มประสิทธิภาพให้กับบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ ให้มีคุณธรรม จริยธรรม และสร้างกลไกในสังคมให้ตรวจสอบการทุจริต คอร์รัปชัน เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสู่การปฏิบัติ และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
8. ให้มีกองทุนสงเคราะห์ หรือสวัสดิการช่วยเหลือการพัฒนสตรี เด็ก เยาวชน คนชรา คนพิการ หรือผู้ด้อยโอกาส
9. ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่ในตำบลทุ่งปรัง

**การกำกับกำรจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง**

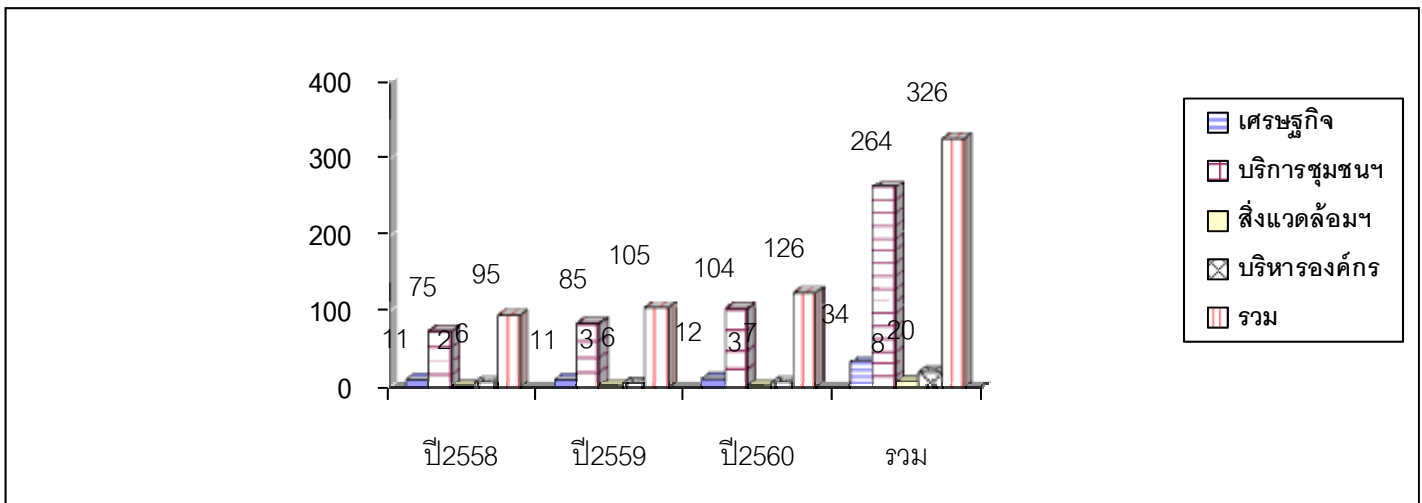
ประเด็นการประเมิน	มี การดำเนินงาน	ไม่มี การดำเนินงาน
<b>ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น</b>		
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
<b>ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น</b>		
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (swot) เพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	✓	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
12. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
13. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
15. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
16. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
17. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	

## ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี

### จำนวนโครงการทั้งหมดตามแผนพัฒนาสามปี

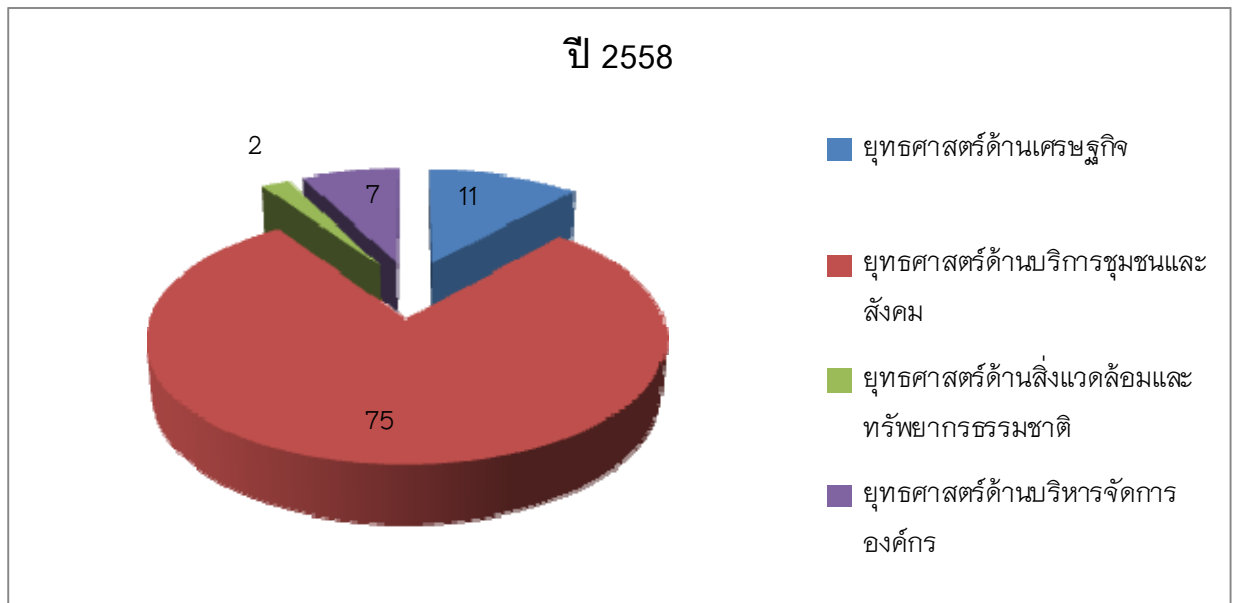
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ได้ประกาศใช้แผนพัฒนา 3 ปี (พ.ศ. 2558 – 2560) เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2557 โดยได้กำหนดโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนา 3 ปี ซึ่งจำแนกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	ปีที่ 1 พ.ศ. 2558		ปีที่ 2 พ.ศ. 2559		ปีที่ 3 พ.ศ. 2560		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. ด้านเศรษฐกิจ	11	4,300,000	11	7,250,000	12	8,250,000	34	19,800,000
2. ด้านการบริการชุมชนและสังคม	75	51,088,000	85	35,763,000	104	54,188,000	264	140,639,000
3. ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	2	2,200,000	3	1,000,000	3	800,000	8	4,000,000
4. ด้านการบริหารจัดการองค์กร	7	6,670,000	6	1,370,000	7	1,970,000	20	10,010,000
<b>รวม</b>	<b>95</b>	<b>64,258,000</b>	<b>105</b>	<b>45,383,000</b>	<b>126</b>	<b>65,208,000</b>	<b>326</b>	<b>174,449,000</b>

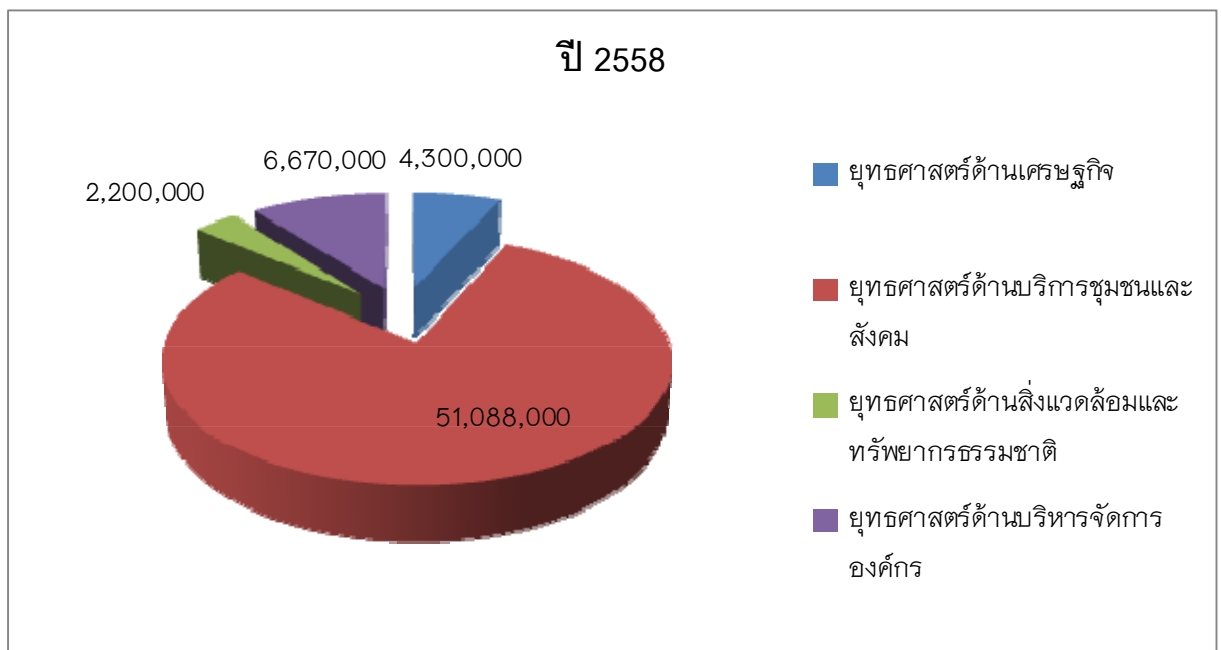


### แผนภูมิแสดงโครงการตามแผนพัฒนาสามปี (2558 – 2560)

แผนภูมิแสดงโครงการปี พ.ศ. 2558 ในแผนพัฒนา 3 ปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง



แผนภูมิแสดงงบประมาณปี พ.ศ. 2558 ในแผนพัฒนา 3 ปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง

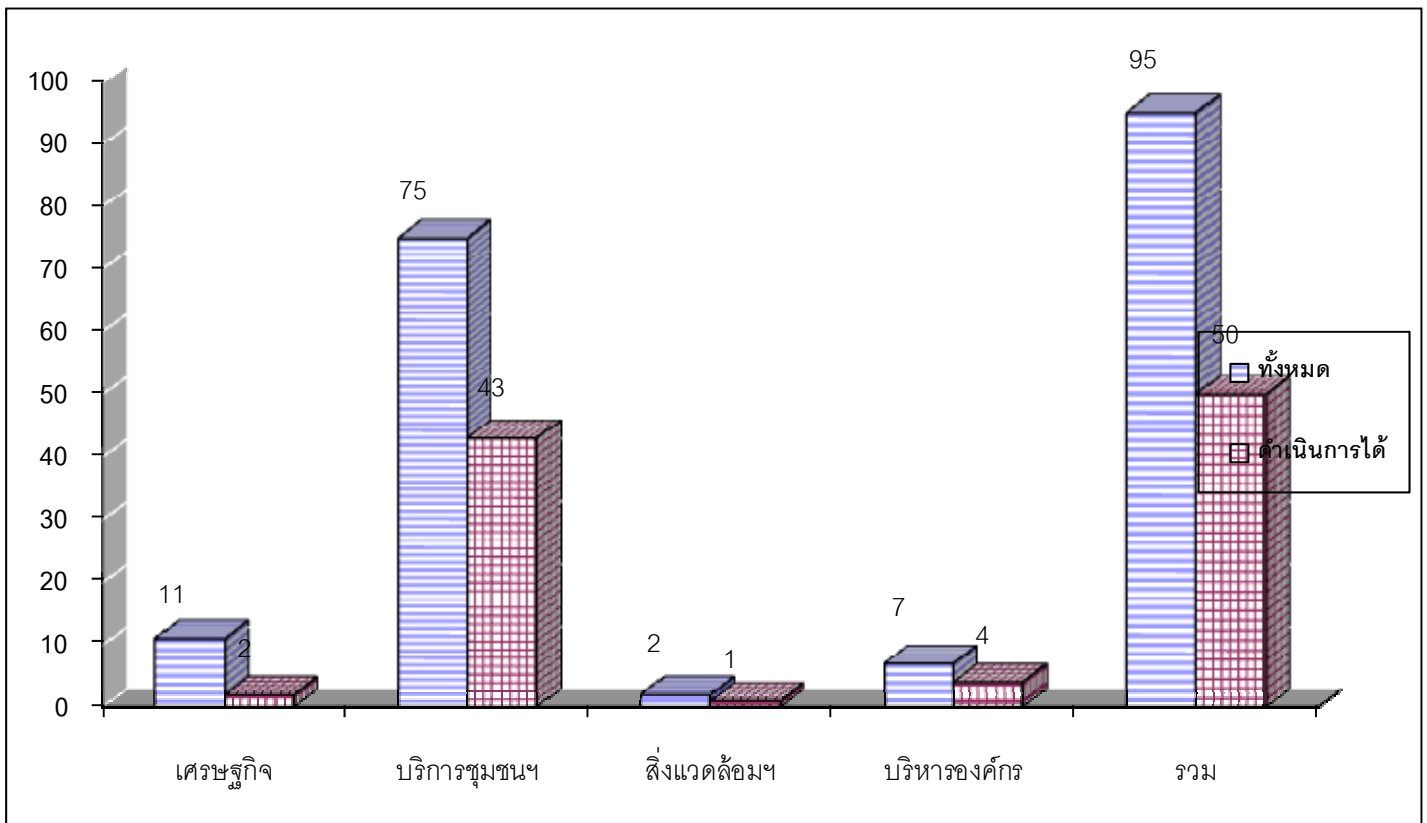


**การจัดทำงบประมาณ**

ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ได้ประกาศใช้ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2557 โดยตั้งงบประมาณตามข้อบัญญัติงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2558 เป็นเงินทั้งสิ้น 39,000,000 บาท

### ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ปี 2558

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ ที่เสร็จ		จำนวนโครงการ ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		จำนวนโครงการ ที่ยังไม่ได้ ดำเนินการ		จำนวนโครงการ ที่มีการยกเลิก		จำนวนโครงการ ที่มีการเพิ่มเติม		จำนวนโครงการ ทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ด้านเศรษฐกิจ	2	4	-	-	-	-	9	81.82	-	-	11	11.58
2.ด้านการบริการ ชุมชนและสังคม	43	86	-	-	-	-	32	42.67	-	-	75	78.95
3.ด้านสิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรธรรมชาติ	1	2	-	-	-	-	1	50.00	-	-	2	2.11
4.ด้านการบริหารจัดการ องค์กร	4	8	-	-	-	-	3	42.86	-	-	7	7.37
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>52.63</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>45</b>	<b>47.37</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>95</b>	<b>100</b>



แผนภูมิแสดงโครงการตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2558

## สรุปรายรับ - รายจ่ายงบประมาณตามแผนงาน ปี 2558

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

## บัญชีรายละเอียดรายรับ

ประจำปีงบประมาณ 2558

รายการ	รหัสบัญชี	ประมาณการ	รายรับจริง
<u>รายรับ</u>			
<b>รายได้จัดเก็บเอง</b>			
1. หมวดภาษีอากร	411000		
1.1 ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	411001	520,000	547,932.01
1.2 ภาษีบำรุงท้องที่	411002	60,000	62,916.86
1.3 ภาษีป้าย	441003	90,000	106,044.00
		<b>670,000</b>	<b>716,892.87</b>
2. หมวดค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และใบอนุญาต	412000		
2.1 ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับใบอนุญาต การขายสุรา	412103	3,000	3,627.80
2.2 ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับใบอนุญาตการพนัน	412104	2,000	-
2.3 ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร	412106	10,000	13,193.00
2.4 ค่าธรรมเนียมจดทะเบียนพาณิชย์	412128	2,000	1,220.00
2.5 ค่าปรับผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจรทางบก	412202	20,000	10,600.00
2.6 ค่าปรับการผิดสัญญา	412210	50,000	68,325.00
		<b>87,000</b>	<b>96,965.80</b>
3. หมวดรายได้จากทรัพย์สิน	413000		
3.1 ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร	413003	350,000	319,428.52
		<b>350,000</b>	<b>319,428.52</b>
4. หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด	415000		
4.1 ค่าขายแบบแปลน	415004	200,000	146,400.00
4.2 รายได้เบ็ดเตล็ดอื่นๆ	415999	100,000	12,830.00
		<b>300,000</b>	<b>159,230.00</b>

รายการ	รหัสบัญชี	ประมาณการ	รายรับจริง
<b>หมวดภาษีจัดสรร</b>	421000		
1.1 ภาษีมูลค่าเพิ่มตาม พรบ.กำหนดแผนฯ	421003	7,000,000	9,021,023.00
1.2 ภาษีมูลค่าเพิ่ม 1/9	421004	4,000,000	4,739,307.30
1.3 ภาษีธุรกิจเฉพาะ	421005	150,000	245,598.11
1.4 ภาษีสุรา	421006	2,000,000	2,411,840.58
1.5 ภาษีสรรพสามิต	421007	4,000,000	4,156,710.20
1.6 ค่าภาคหลวง	421011	30,000	28,108.00
1.7 ค่าภาคหลวงแร่	421012	170,000	260,603.50
1.8 ค่าภาคหลวงปิโตรเลียม	421013	140,000	114,195.25
1.9 ค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ที่ดิน	421015	2,300,000	3,153,673.00
1.10 อากรประทานบัตรและอาญาบัตร การประมง	421016	10,000	300.00
		<b>19,800,000</b>	<b>24,131,358.94</b>
<b>รายได้ที่รัฐบาลอุดหนุนให้ อบท.</b>			
1. หมวดเงินอุดหนุน	431000		
1.1 หมวดเงินอุดหนุนทั่วไป	431002	17,793,000	16,002,384.00
<b>เงินอุดหนุนระบุวัตถุประสงค์</b>			
1. เงินอุดหนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	441001	-	2,774,548.00
2. เงินอุดหนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	441002	-	13,266,600.00
3. เงินอุดหนุนเบี้ยยังชีพผู้พิการ	441002	-	2,390,400.00
4. เงินอุดหนุนการศึกษา ครู ศพด.	441001	-	80,000.00
5. เงินอุดหนุนโครงการซ่อมแซมถนนลาดยาง ม. 14	411002	-	1,712,000.00
6. เงินอุดหนุนทั่วไประบุวัตถุประสงค์ (พัฒนา ประเทศ)	431003	-	1,108,632.00

## บัญชีรายละเอียดรายรับ

ประจำปีงบประมาณ 2558

รายการ	รหัสบัญชี	ประมาณการ	รายรับจริง
7. เงินอุดหนุนค่าวัสดุการศึกษา	441001	-	440,300.00
8. เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ ก่อสร้าง ศพด.ปีณณา	441002	-	1,522,000.00
รวม ม. 5			
9. เงินอุดหนุนยาเสพติด	441002	-	56,000.00
10. ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างระดับอำเภอฯ	441003	-	140,000.00
11. เงินอุดหนุนเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร	441001	-	20,000.00
			23,510,480.00
<b>รวมรายรับ</b>			<b>41,426,260.13</b>
<b>เงินอุดหนุนทั่วไประบุวัตถุประสงค์</b>			<b>23,510,480.00</b>
<b>รวมรายรับทั้งสิ้น</b>			<b>64,936,740.13</b>



## สรุปรายรับ - รายจ่ายงบประมาณตามแผนงาน ปี 2558

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

บัญชีรายละเอียดรายจ่าย

ประจำปีงบประมาณ 2558

รายการ	ประมาณการ	รายจ่ายจริง
<b>รายจ่ายสำนักงานปลัด อบต. ทุ่งปรัง</b>		
<b>1. รายจ่ายงบกลาง</b>		
- เงินสำรองจ่าย	700,000	90,700
- เงินสมทบกองทุนบำเหน็จบำนาญ	212,070	212,070
- เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	200,000	128,866
- เงินสมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพ	200,000	200,000
- เงินสมทบกองทุนสวัสดิการชุมชน	30,000	30,000
- เบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	90,000	60,000
	<b>1,432,070</b>	<b>721,636</b>
<b>2. เงินเดือนและค่าจ้างประจำ</b>		
<b>เงินเดือน</b>		
- เงินเดือนพนักงาน	2,930,000	2,598,150
- ค่าจ้างลูกจ้างประจำ	150,000	191,000
- ค่าจ้างพนักงานจ้าง	1,074,200	1,492,197
<b>เงินเพิ่มต่าง ๆ</b>		
- เงินประจำตำแหน่ง	210,000	151,200
- เงินเพิ่มของพนักงาน	100,000	67,272
- เงินเพิ่มของลูกจ้างประจำ	50,000	6,280
- เงินเพิ่มของพนักงานจ้าง	400,000	404,358
<b>เงินเดือน/ค่าตอบแทนผู้บริหาร</b>		
- เงินเดือนคณะผู้บริหาร	520,000	514,080
- เงินค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง	43,000	42,120
- เงินค่าตอบแทนพิเศษ	43,000	42,120
- เงินเดือน/ค่าตอบแทนเลขานุการนายกฯ	87,000	86,400
- ค่าตอบแทนสมาชิกสภา อบต.	2,924,000	2,836,800
	<b>8,531,200</b>	<b>8,431,977</b>

## สรุปรายรับ - รายจ่ายงบประมาณตามแผนงาน ปี 2558

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

บัญชีรายละเอียดรายจ่าย

ประจำปีงบประมาณ 2558

รายการ	ประมาณการ	รายจ่ายจริง
<b>3. ค่าตอบแทน ใช้สอย และวัสดุ</b>		
<b>ค่าตอบแทน</b>		
- ค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติราชการอื่นเป็นประโยชน์แก่ อปท.	850,000	799,218
- ค่าตอบแทนปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ	40,000	-
- ค่าประโยชน์ตอบแทนอื่น	230,000	257,234
	<b>1,120,000</b>	<b>1,056,452</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>		
- รายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ	350,000	386,636.91
- รายจ่ายเพื่อบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมทรัพย์สิน	200,000	34,196.73
- รายจ่ายเกี่ยวกับการรับรองและพิธีการ	40,000	20,820
- รายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะอื่น	700,000	195,986
- โครงการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานฯ	150,000	-
- ค่าใช้จ่ายโครงการอาสาสมัครปกป้องสถาบัน	70,000	68,364
- ค่าใช้จ่ายศูนย์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างระดับอำเภอ	20,000	19,416.51
- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน	100,000	-
- ค่าใช้จ่ายโครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน	60,000	53,857
- ค่าใช้จ่ายโครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน	60,000	-
- ค่าใช้จ่ายโครงการจัดกิจกรรมวันเด็ก	200,000	196,548
- ค่าใช้จ่ายโครงการส่งเสริมการศึกษาเพื่อพัฒนาสู่ ประชาคมอาเซียน	50,000	-
- ค่าใช้จ่ายโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเด็ก ปฐมวัย	30,000	18,045
- ค่าใช้จ่ายโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหาร สถานศึกษา	1,461,600	1,154,000
- ค่าใช้จ่ายโครงการอบรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน สำหรับครูและบุคลากร	40,000	38,625

## สรุปรายรับ - รายจ่ายงบประมาณตามแผนงาน ปี 2558

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

บัญชีรายละเอียดรายจ่าย

ประจำปีงบประมาณ 2558

รายการ	ประมาณการ	รายจ่ายจริง
- ค่าใช้จ่ายโครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเลี้ยงไก่เชิงเศรษฐกิจ	30,000	29,900
- ค่าใช้จ่ายโครงการฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชน	100,000	70,300
- ค่าใช้จ่ายโครงการสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชนและประชาคมหมู่บ้าน	20,000	7,660
- ค่าใช้จ่ายในการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติด “ทุ่งปรังเกมส์”	200,000	172,866
- ค่าใช้จ่ายในการแข่งขันฟุตบอล 7 คน “ทุ่งปรังคัพ”	300,000	299,426
- ค่าใช้จ่ายโครงการส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขัน	300,000	185,139
- ค่าใช้จ่ายโครงการจัดงานประเพณีลอยกระทง	80,000	79,664
- ค่าใช้จ่ายโครงการจัดงานวันผู้สูงอายุ (วันสงกรานต์)	150,000	95,559
- ค่าใช้จ่ายโครงการปลูกป่าตามแนวพระราชดำริ	20,000	-
- ค่าใช้จ่ายโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตร	20,000	-
	<b>4,751,600</b>	<b>3,127,009.15</b>
<b>ค่าวัสดุ</b>		
- ค่าวัสดุสำนักงาน	80,000	109,991
- ค่าวัสดุไฟฟ้าและวิทยุ	50,000	27,917
- ค่าวัสดุงานบ้านงานครัว	44,000	31,921
- ค่าวัสดุก่อสร้าง	100,000	-
- ค่าวัสดุคอมพิวเตอร์	100,000	107,800
- ค่าวัสดุเชื้อเพลิงและหล่อลื่น	630,000	387,882.80
- ค่าวัสดุโฆษณาและเผยแพร่	20,000	-
- ค่าวัสดุวิทยาศาสตร์หรือการแพทย์	60,000	-
- ค่าวัสดุการเกษตร	20,000	-
- ค่าวัสดุเครื่องแต่งกาย (อปพร.)	60,000	-
- ค่าวัสดุอื่น ๆ	10,000	9,815
- ค่าวัสดุกีฬา	50,000	33,600

## สรุปรายรับ - รายจ่ายงบประมาณตามแผนงาน ปี 2558

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

บัญชีรายละเอียดรายจ่าย

ประจำปีงบประมาณ 2558

รายการ	ประมาณการ	รายจ่ายจริง
- ค่าอาหารเสริม (นม)	1,812,860	1,803,215.50
	<b>3,036,860</b>	<b>2,512,142.30</b>
<b>4. ค่าสาธารณูปโภค</b>		
- ค่าไฟฟ้า	200,000	213,306.70
- ค่าโทรศัพท์	20,000	6,071.72
- ค่าไปรษณีย์	30,000	21,462
- ค่าใช้บริการโทรคมนาคม	40,000	31,085.72
	<b>290,000</b>	<b>271,926.14</b>
<b>5. เงินอุดหนุน</b>		
- อุดหนุนกิจการด้านประเพณีและวัฒนธรรม ให้แก่ที่ทำการปกครองอำเภอสิชล	49,000	39,000
- อุดหนุนกิจการด้านการกีฬา ให้แก่ที่ทำการ ปกครองอำเภอสิชล	20,000	20,000
- อุดหนุนกิจการด้านการกีฬา ให้แก่ ร.ร.สิชล คุณาธารวิทยา	300,000	300,000
- อุดหนุนกิจการด้านการกีฬา ให้แก่ ร.ร.วัดถ้ำ เทียนถวาย	80,000	80,000
- อุดหนุนกิจการด้านการกีฬา ให้แก่ ร.ร.วัดชนาราม	40,000	40,000
- อุดหนุนกิจการด้านสาธารณสุขมูลฐาน ประจำหมู่บ้าน	240,000	120,000
- อุดหนุนศูนย์ร่วมรักษาความสงบเรียบร้อย ตำบลทุ่งปรัง	90,000	89,900
- อุดหนุนค่าอาหารกลางวันให้แก่โรงเรียนและ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในพื้นที่ตำบลทุ่งปรัง	2,860,000	2,858,000
- อุดหนุนการจัดงานวันวิสาขบูชาแห่ผ้าขึ้นถ้ำ (เขาพรัง)	100,000	100,000
- อุดหนุนการจัดงานฮารีรายอ อีดิลฟิตรี	50,000	50,000
- อุดหนุนกิจกรรมด้านศาสนา มัสยิดดารุลอามาน	40,000	40,000
- อุดหนุนกิจกรรมด้านศาสนา มัสยิดอัลมุฮัมมะดียะฮ์	40,000	40,000
- อุดหนุนวัดในตำบลทุ่งปรังในการจัดทำเรือพนมพระ	210,000	210,000

## สรุปรายรับ - รายจ่ายงบประมาณตามแผนงาน ปี 2558

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

บัญชีรายละเอียดรายจ่าย

ประจำปีงบประมาณ 2558

รายการ	ประมาณการ	รายจ่ายจริง
- อุดหนุนการจัดโครงการงามอย่างไทยคู่วัยรุ่นให้กับสภาวัฒนธรรม	20,000	-
- อุดหนุนกิจการที่เป็นสาธารณประโยชน์	30,000	30,000
	<b>4,169,000</b>	<b>4,016,900</b>
<b>6. ค่าครุภัณฑ์</b>		
- จัดซื้อเก้าอี้ชุดรับแขก (โซฟา)	10,000	6,900
- จัดซื้อตู้เก็บเอกสาร	5,000	5,000
- จัดซื้อรถยนต์ดับเพลิงอาคารชนิดมีน้ำ/ถังโพนในตัว	5,200,000	-
- จัดซื้อรถยนต์บรรทุกน้ำเอนกประสงค์ (ดับเพลิงได้)	-	3,000,000
- จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	18,000	17,000
- จัดซื้อเครื่องรับส่งวิทยุ	72,000	71,400
- จัดซื้อเครื่องเล่นสนาม	313,500	292,000
- ค่าบำรุงรักษาและปรับปรุงครุภัณฑ์	100,000	138,503.57
	<b>5,718,500</b>	<b>3,530,803.57</b>
<b>7. ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง</b>		
- ค่าปรับระดับพื้นที่บริเวณสำนักงาน (ถมที่)	450,000	450,000
- โครงการก่อสร้างโรงจอดรถโครงสร้างเหล็ก	337,000	337,000
- ค่าบำรุงรักษา ปรับปรุงที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	199,600	99,000
- ค่าก่อสร้างรั้ว ศพด.ปัทมวาราม	-	93,000
- โครงการปรับปรุงต่อเติม ศพด.ปัทมวาราม	130,500	130,500
- โครงการก่อสร้างลานกีฬาเอนกประสงค์	-	326,000
	<b>917,500</b>	<b>1,435,500</b>
<b>8. งบรายจ่ายอื่น</b>		
- ค่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	25,000	25,000
	<b>25,000</b>	<b>25,000</b>
<b>รวมรายจ่ายสำนักปลัดทั้งสิ้น</b>	<b>30,191,330</b>	<b>25,129,346.16</b>

## สรุปรายรับ - รายจ่ายงบประมาณตามแผนงาน ปี 2558

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

บัญชีรายละเอียดรายจ่าย

ประจำปีงบประมาณ 2558

รายการ	ประมาณการ	รายจ่ายจริง
<b>รายจ่ายส่วนการคลัง อบต. ทุ่งปรัง</b>		
<b>1. เงินเดือนและค่าจ้างประจำ</b>		
<b>เงินเดือน</b>		
- เงินเดือนพนักงาน	1,100,000	825,688
- ค่าจ้างลูกจ้างประจำ	400,000	406,620
- ค่าจ้างพนักงานจ้าง	250,000	256,350
<b>เงินเพิ่มต่าง ๆ</b>		
- เงินประจำตำแหน่ง	67,200	225
- เงินเพิ่มของพนักงาน	30,000	-
- เงินเพิ่มของลูกจ้างประจำ	10,000	-
- เงินเพิ่มของพนักงานจ้าง	50,000	42,000
	<b>1,907,200</b>	<b>1,530,883</b>
<b>2. ค่าตอบแทน ใช้สอย และวัสดุ</b>		
<b>ค่าตอบแทน</b>		
- ค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติราชการอันเป็นประโยชน์แก่ อบต.	400,000	200,000
- ค่าตอบแทนปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ	10,000	-
- ค่าประโยชน์ตอบแทนอื่น	120,000	112,133
	<b>530,000</b>	<b>312,133</b>
<b>ค่าใช้สอย</b>		
- รายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ	30,000	18,950
- รายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการฯ	84,770	14,640
- โครงการจัดทำแผนที่ภาษี	200,000	-
- ค่าบำรุงรักษาและซ่อมแซม	20,000	300
	<b>334,770</b>	<b>33,890</b>
<b>ค่าวัสดุ</b>		
- ค่าวัสดุสำนักงาน	50,000	79,771.45
- ค่าวัสดุโฆษณาและเผยแพร่	20,000	-

## สรุปรายรับ - รายจ่ายงบประมาณตามแผนงาน ปี 2558

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

บัญชีรายละเอียดรายจ่าย

ประจำปีงบประมาณ 2558

รายการ	ประมาณการ	รายจ่ายจริง
- ค่าวัสดุคอมพิวเตอร์	50,000	58,428
	120,000	138,199.45
<b>3. ค่าครุภัณฑ์</b>		
- จัดซื้อโต๊ะ	17,100	17,100
- จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์	44,000	44,000
- จัดซื้อเครื่องสำรองไฟ	5,000	5,000
- ค่าบำรุงรักษาและปรับปรุงครุภัณฑ์	30,000	-
	96,100	66,100
<b>รวมรายจ่ายส่วนการคลังทั้งสิ้น</b>	<b>2,988,070</b>	<b>2,081,205.45</b>
<b>รายจ่ายส่วนโยธา อบต. ทุ่งปรัง</b>		
<b>1. เงินเดือนและค่าจ้างประจำ</b>		
<b>เงินเดือน</b>		
- เงินเดือนพนักงาน	800,000	497,434
- ค่าจ้างพนักงานจ้าง	327,000	316,580
<b>เงินเพิ่มต่าง ๆ</b>		
- เงินประจำตำแหน่ง	67,200	42,000
- เงินเพิ่มของพนักงาน	50,000	-
- เงินเพิ่มของพนักงานจ้าง	70,000	66,000
	1,314,200	922,014
<b>2. ค่าตอบแทน ใช้สอย และวัสดุ</b>		
<b>ค่าตอบแทน</b>		
- ค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติราชการอันเป็นประโยชน์แก่ อปท.	213,000	120,450
- ค่าตอบแทนปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ	20,000	24,000
- ค่าประโยชน์ตอบแทนอื่น	70,000	69,600
	303,000	214,050

## สรุปรายรับ - รายจ่ายงบประมาณตามแผนงาน ปี 2558

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

บัญชีรายละเอียดรายจ่าย

ประจำปีงบประมาณ 2558

รายการ	ประมาณการ	รายจ่ายจริง
<b>ค่าใช้จ่าย</b>		
- รายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ	300,000	3,060
- รายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการ	60,000	-
- รายจ่ายเพื่อบำรุงรักษาและซ่อมแซมทรัพย์สิน	100,000	-
	<b>460,000</b>	<b>3,060</b>
<b>ค่าวัสดุ</b>		
- ค่าวัสดุสำนักงาน	30,000	20,549
- ค่าวัสดุไฟฟ้าและวิทยุ	200,000	190,170
- ค่าวัสดุก่อสร้าง	400,000	171,329.99
- ค่าวัสดุโฆษณาและเผยแพร่	40,000	-
- ค่าวัสดุคอมพิวเตอร์	30,000	9,515
	<b>700,000</b>	<b>391,563.99</b>
<b>3. ค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง</b>		
<b>ค่าครุภัณฑ์</b>		
- จัดซื้อโต๊ะทำงานพร้อมเก้าอี้	5,700	5,700
- ค่าครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	12,000	12,000
- จัดซื้อคอมพิวเตอร์	22,000	22,000
- จัดซื้อเครื่องสำรองไฟ	2,500	2,500
- รายจ่ายเพื่อบำรุงรักษาและปรับปรุงครุภัณฑ์	50,000	-
	<b>92,200</b>	<b>42,200</b>
<b>ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง</b>		
- ก่อสร้างป้ายแสดงเขต อบต.ทุ่งปรัง	75,200	74,500
- ก่อสร้างถนน คสล. สายบ้านนายประพันธ์-นาย อำนาจ ม.11	-	600,000
- ก่อสร้างถนน คสล.สายบ้านนายแจล้ม-ถนน 401 ม.10	-	600,000
- ก่อสร้างถนน คสล. สายบ้านนายสนิท-บ้านนาย เหียบ ม.7	-	600,000
- ก่อสร้างถนน คสล. สายบ้านป่าแหว-ป่าเอียด ม.6	-	600,000



## สรุปรายรับ - รายจ่ายงบประมาณตามแผนงาน ปี 2558

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

บัญชีรายละเอียดรายจ่าย

ประจำปีงบประมาณ 2558

รายการ	ประมาณการ	รายจ่ายจริง
- ก่อสร้างถนนบุกเบิกหินคลุกสายสุขเจริญ ม.7	-	171,000
- ก่อสร้างถนน คสล. สายประปา-ถนนโยธา ม.4	-	497,000
- ก่อสร้างถนน คสล. สายในไร่	-	269,000
- ก่อสร้างถนน คสล. สายบ้านลุงมาก-สะพานทำ น้อย ม.8	-	409,000
- ก่อสร้างถนน คสล. สายนครชัย-ถนน 401 ม.13	-	319,000
- ก่อสร้างถนน คสล. สายบ้านนายกล่อม ม.16	-	497,000
- ก่อสร้างถนน คสล. สายบ้านนายณรงค์ ม.15	-	497,000
- ก่อสร้างถนน คสล. สายสมโชคพัฒนา-ถนน 401 ม.12	611,000	596,000
- ก่อสร้างถนนบุกเบิกสายบ้านนายตะนาน ม.5	380,000	325,000
- โครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ม.6	1,085,000	973,000
- รายจ่ายเพื่อบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมครุภัณฑ์ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง	300,000	99,900
	<b>2,451,200</b>	<b>7,127,400</b>
<b>4. ค่าบำรุงรักษาและปรับปรุงที่ดินและสิ่งก่อสร้าง</b>		
- รายจ่ายเพื่อบำรุงรักษาและปรับปรุงที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	200,000	43,980
	<b>200,000</b>	<b>43,980</b>
<b>5. เงินอุดหนุน</b>		
- อุดหนุนกิจการที่เป็นสาธารณประโยชน์ (กฟภ. สาขาสิชล)	300,000	275,036.86
	<b>300,000</b>	<b>275,036.86</b>
<b>รวมรายจ่ายส่วนโยธา</b>	<b>5,820,600</b>	<b>9,019,304.85</b>

## สรุปรายรับ - รายจ่ายงบประมาณตามแผนงาน ปี 2558

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

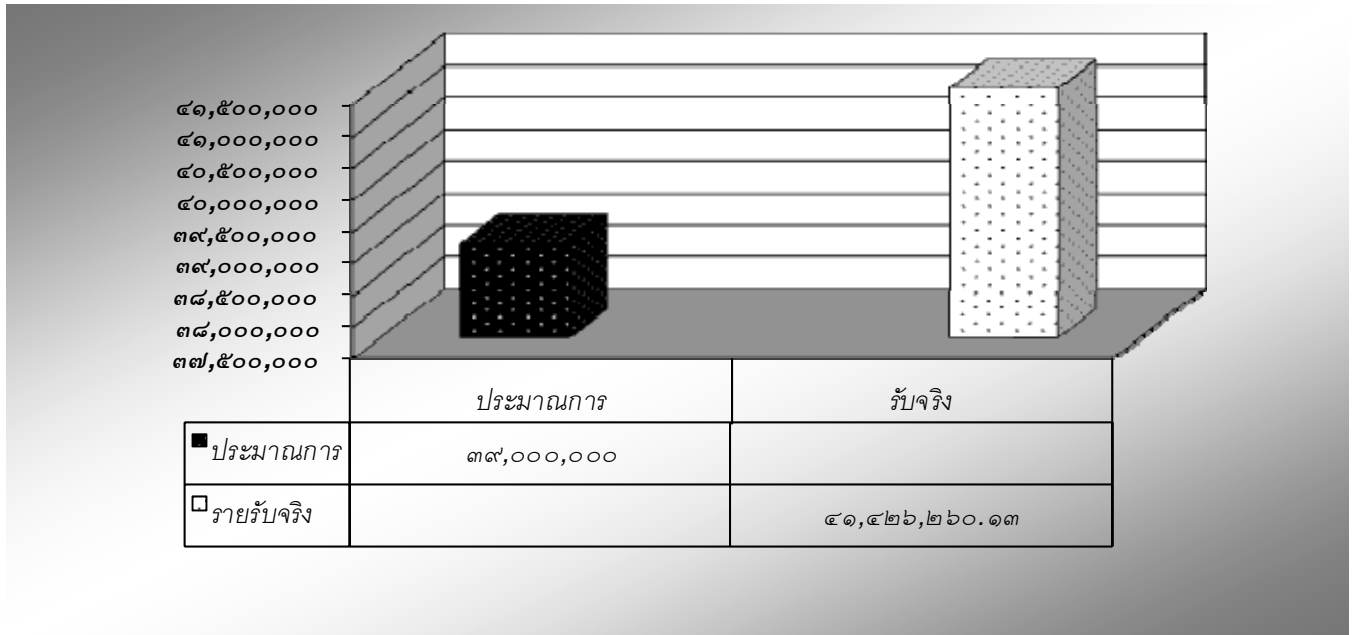
บัญชีรายละเอียดรายจ่าย

ประจำปีงบประมาณ 2558

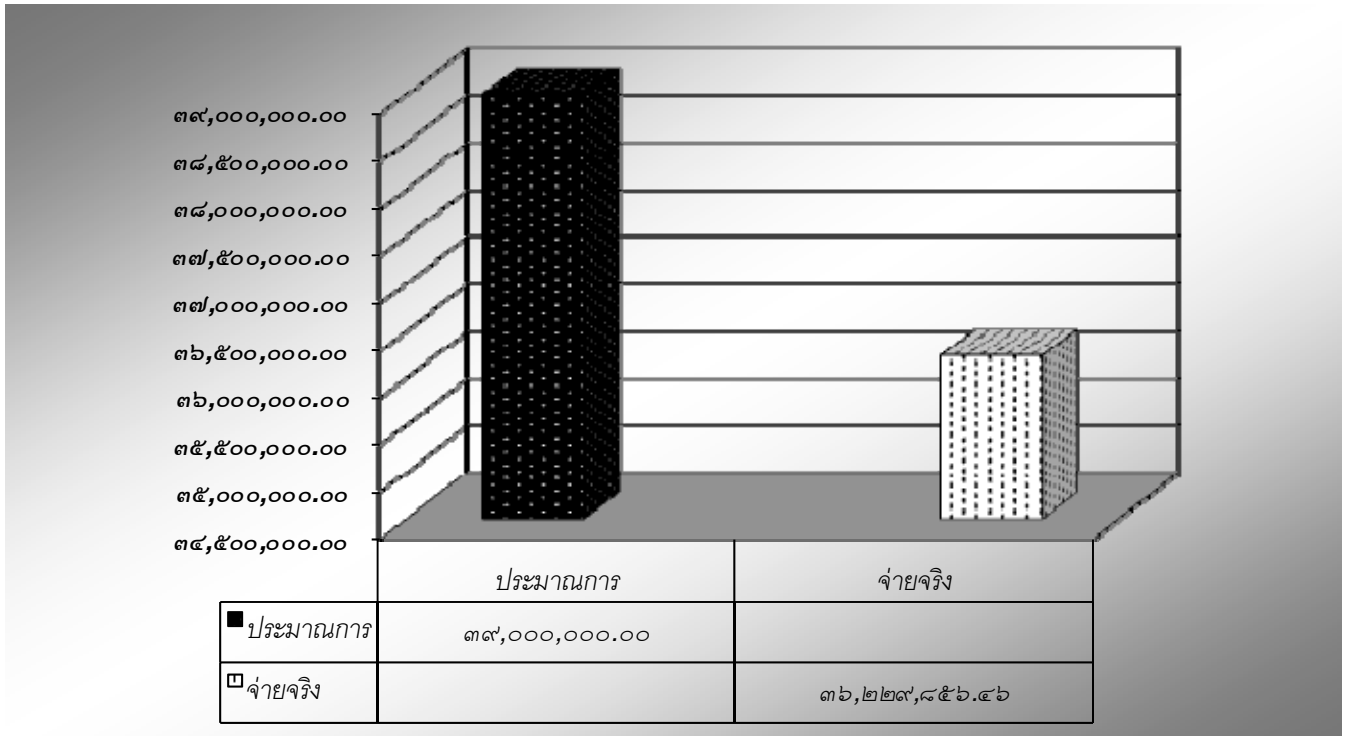
รายการ	ประมาณการ	รายจ่ายจริง
รวมรายจ่ายทั้งหมด	39,000,000	36,229,856.46
เงินอุดหนุนทั่วไประบுவัตถุประสงค์		22,401,848.00
เงินนอกงบประมาณเพื่อการพัฒนาประเทศ		1,108,632.00
	รวมรายจ่ายทั้งสิ้น	59,740,336.46
	รายรับสูงกว่ารายจ่าย	5,196,403.67



**สรุปรายรับ-รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ 2558**



**แผนภูมิสรุปผล รายรับประจำปีงบประมาณ 2558**



**แผนภูมิสรุปผล รายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2558**

## สรุปผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรังจากองค์กรหรือสถาบันอื่นๆ

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอ ลีซอ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ตลอดจนศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการ ให้บริการแก่ประชาชน เพื่อแนวทางการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรังต่อไป ดำเนินการสำรวจโดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ดำเนินการสำรวจจากประชากรที่มาใช้บริการในช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2558 – 30 กันยายน 2558 (จำนวน 1,030 คน) โดยการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างประชากรตามสูตรของ Taro Yamane โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 0.05 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 290 คน จากนั้นใช้ วิธีการสุ่มตัวอย่างประชาชนอย่างเป็นสัดส่วน (proportional random sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่าง จากแต่ละประเภทของการรับบริการไม่น้อยกว่า 289 คน หลังจากกำหนดขนาดตัวอย่างของแต่ละ ประเภทของงานบริการแล้ว ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจะสุ่มประชากรในแต่ละประเภทงานบริการ โดยวิธี สุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (accidental sampling) ทั้งนี้ เพราะประชากรมีจำนวนมากและมีพื้นที่กว้าง โดย เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่างๆ (จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ให้บริการ และด้านอำนวยความสะดวก) ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป ซึ่งเป็นแบบสอบถาม ปลายเปิด โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ตามแบบ ของลิเคิร์ท (Likert) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

จากนั้นนำแบบสอบถามที่เก็บได้มาตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยใช้ค่าสถิติอย่าง ง่าย ได้แก่ ค่าความถี่ (f) ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยหาค่าความพึงพอใจการให้บริการของแต่ละงาน และความพึงพอใจโดยรวม ผลการ สำรวจความพึงพอใจ ปรากฏผล ดังนี้

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปจากการสุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 290 ชุด จากการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่ขอใช้บริการด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 38.62 รองลงมา ด้านรายได้หรือภาษี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 28.97 ด้านพัฒนาชุมชนหรือสวัสดิการสังคม จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 27.59 และด้านการศึกษา น้อยที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.83

ประเภทของการให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	112	38.62
งานด้านการศึกษา	14	4.83
งานด้านรายได้หรือภาษี	84	28.97
งานด้านพัฒนาชุมชนหรือสวัสดิการสังคม	80	27.59
<b>รวม</b>	<b>290</b>	<b>100.00</b>

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการครั้งนี้ เป็นเพศชายและเพศหญิงที่จำนวนใกล้เคียงกัน โดยมีจำนวนเพศหญิงมากกว่าเพศชายเล็กน้อย คือ เป็นหญิง 152 คน คิดเป็นร้อยละ 52.41 เป็นชาย 138 คน คิดเป็นร้อยละ 47.59

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	138	47.59
หญิง	152	52.41
<b>รวม</b>	<b>290</b>	<b>100.00</b>

กลุ่มตัวอย่างที่เข้ามาใช้บริการมากที่สุดมีอายุ 36-45 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 41.72 รองลงมา คือ 46-60 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 28.28 กลุ่มที่มีอายุ 18-35 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 21.03 และกลุ่มที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป เป็นกลุ่มที่เข้ามาใช้บริการน้อยที่สุด

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18 – 35 ปี	61	21.03
36 – 45 ปี	121	41.72
46 – 60 ปี	82	28.28
60 ปีขึ้นไป	26	8.97
<b>รวม</b>	<b>290</b>	<b>100.00</b>

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร/การประมง จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 33.10 รองลงมา คือ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 26.21 อาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 24.14 อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 15.17 ไม่ได้ประกอบอาชีพ/ว่างงาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.03 และอาชีพอื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.34 ตามลำดับ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร/การประมง	96	33.10
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	44	15.17
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	70	24.14
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	76	26.21
ว่างงาน	3	1.03
อื่นๆ	1	0.34
<b>รวม</b>	<b>290</b>	<b>100.00</b>

กลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการจบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ปวช. ปวส. อนุปริญญาหรือเทียบเท่ามากที่สุด จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 40.69 รองลงมา คือ ระดับประถมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 32.76 ระดับปริญญาตรี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 21.03 กลุ่มตัวอย่างที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมาใช้บริการน้อยที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.52

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	95	32.76
มัธยมศึกษา ปวช. ปวส. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	118	40.69
ปริญญาตรี	61	21.03
สูงกว่าปริญญาตรี	16	5.52
<b>รวม</b>	<b>290</b>	<b>100.00</b>

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,001-15,000 บาท จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48 รองลงมาคือ มีรายได้ 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 28.97 มีรายได้ 5,001-10,000 บาท จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 13.10 และมีรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท น้อยที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5,000 บาท	10	3.45
5,001 – 10,000 บาท	58	20.00
10,001 – 15,000 บาท	100	34.48
15,001 – 20,000 บาท	84	28.97
20,001 บาท ขึ้นไป	38	13.10
<b>รวม</b>	<b>290</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปราง อำเภอ  
 ลิขล จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้จากการเก็บแบบสอบถามในการประเมินความพึงพอใจ จำนวน 290  
 คน จำแนกตามประเภทของการให้บริการ สัดส่วนสูงสุดเป็นจำนวนประชาชนผู้ใช้บริการงานด้านโยธา  
 การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 38.62 รองลงมาเป็นผู้ใช้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี  
 คิดเป็นร้อยละ 28.97 จำนวนประชาชนที่รับบริการเป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.41 และเพศชาย ร้อยละ  
 47.59 เป็นผู้มีอายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.72 รองลงมาเป็นผู้ที่มีอายุ 46-60 ปี ร้อยละ 28.28  
 และอายุ 18-35 ปี ร้อยละ 21.03

ผลการวิเคราะห์ด้านอาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบอาชีพเกษตรกร/การประมง  
 คิดเป็นร้อยละ 33.10 รองลงมาเป็นผู้ที่ประกอบอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 26.21 โดย  
 ประชาชนผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้ที่จบการศึกษาสูงสุดระดับมัธยมศึกษา ปวช. ปวส. อนุปริญญาหรือ  
 เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 40.69 รองลงมาเป็นผู้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็น  
 ร้อยละ 32.76

ผลการวิเคราะห์ด้านรายได้เฉลี่ย พบว่า ประชาชนผู้รับบริการส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อ  
 เดือน 10,001 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.48 รองลงมาเป็นผู้ที่มีรายได้ 15,001 - 20,000 บาท  
 คิดเป็นร้อยละ 28.97



## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง

### ความพึงพอใจในการให้บริการ ในแต่ละด้านและโดยรวม

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 หรือร้อยละ 96.02 โดยพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุดเป็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 หรือร้อยละ 97.78 รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 หรือร้อยละ 96.66 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 หรือร้อยละ 96.61 และด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 หรือร้อยละ 92.57

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.27	96.66	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.63	0.43	92.57	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากร ผู้ให้บริการ	4.83	0.22	96.61	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.89	0.18	97.78	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.80</b>	<b>0.18</b>	<b>96.02</b>	<b>มากที่สุด</b>

## ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง แยกตามงานที่บริการ

ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.80 หรือร้อยละ 96.02 โดยมีความพึงพอใจสูงสุด คือ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.94 หรือร้อยละ 98.75 รองลงมา คือ งานด้านบริการกฎหมาย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 หรือร้อยละ 97.27 งานด้านเทคนิคหรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 หรือร้อยละ 96.39 และงานด้านพัฒนาชุมชนหรือสวัสดิการสังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 หรือร้อยละ 93.42

งานบริการ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ
งานด้านบริการกฎหมาย	4.86	0.08	97.27	มากที่สุด
งานด้านโยธา การขอ อนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	4.94	0.06	98.75	มากที่สุด
งานด้านเทคนิคหรือป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	4.82	0.23	96.39	มากที่สุด
งานด้านพัฒนาชุมชนหรือ สวัสดิการสังคม	4.67	0.17	93.42	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.80</b>	<b>0.18</b>	<b>96.02</b>	<b>มากที่สุด</b>

### สรุปผลการประเมิน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการศึกษาคูณลักษณะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 290 คน พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้รับบริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 38.62 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.41 มีอายุ 36-45 ปี ร้อยละ 41.72 และพบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบอาชีพเกษตรกร/การประมง ร้อยละ 33.10 จบการศึกษาสูงสุดระดับมัธยมศึกษา ปวช. ปวส. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 40.69 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 34.48

2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

2.1 ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 หรือร้อยละ 96.02 และพบว่าผู้รับบริการมี

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่สูงที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 หรือร้อยละ 97.78 รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 หรือร้อยละ 96.66 ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากร ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 หรือร้อยละ 96.61 และด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 หรือร้อยละ 92.57 ตามลำดับ

2.2 ผลการประเมินความพึงพอใจจำแนกตามงานที่ให้บริการ มีรายละเอียด ดังนี้

**งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง** ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ต่องานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 หรือร้อยละ 88.82 และพบว่าผู้รับบริการ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากรผู้ให้บริการสูงที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 หรือร้อยละ 89.88 รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 หรือร้อยละ 89.71 ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 หรือร้อยละ 88.75 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 หรือร้อยละ 87.08 ตามลำดับ

**งานด้านการศึกษา** ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรังต่องานด้านการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 หรือร้อยละ 91.75 และพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการสูงที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 หรือร้อยละ 93.71 รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากรผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 หรือร้อยละ 93.33 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 หรือร้อยละ 91.67 และด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 หรือร้อยละ 88.00 ตามลำดับ

**งานด้านรายได้หรือภาษี** ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรังต่องานด้านรายได้หรือภาษีอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือร้อยละ 92.77 และพบว่าผู้รับบริการ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากรผู้ให้บริการสูงที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 หรือร้อยละ 95.12 รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 หรือร้อยละ 93.14 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือร้อยละ 92.74 และด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 หรือร้อยละ 89.62 ตามลำดับ

**งานด้านพัฒนาชุมชนหรือสวัสดิการสังคม** ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ต่องานด้านพัฒนาชุมชนหรือสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 หรือร้อยละ 93.86 และพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากรผู้ให้บริการสูงที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.97 หรือร้อยละ 99.38 รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 หรือร้อยละ 93.67 ด้าน

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 หรือร้อยละ 90.95 และด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 หรือร้อยละ 90.40 ตามลำดับ

### ข้อเสนอแนะ

1) ควรมีการประเมินผลโดยองค์กรกลาง หรือหน่วยงานกลาง สํารวจ ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการทุกปี เพื่อนำไปใช้ประกอบการพิจารณาการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ สํารับข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น และลูกจ้างในองค์กร เพื่อความเป็นกลาง และความชอบธรรมในสายตาของสังคม

2) ควรส่งเสริมศักยภาพการทำงานและทักษะการปฏิบัติงานร่วมกับชุมชน ตลอดจนการเพิ่มพูนทักษะการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ และการฝึกอบรมเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพ

3) ควรมีการประเมินผลภารกิจทุกด้าน ทุกปี เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ โดยการเปรียบเทียบกันทุกปี จะส่งผลให้ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ และลูกจ้างทราบถึงปัญหา อุปสรรค พัฒนาการ และการปฏิบัติงานในส่วนราชการของตน เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากการกำหนดเงื่อนไขและวิธีการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นสํารับข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้น เมื่อนำภารกิจมาประเมินผลในปีใดแล้ว ไม่สามารถนำมาประเมินผลต่อไปได้อีกในปีต่อมา อาจส่งผลให้ส่วนราชการที่ทำการประเมินผลไปแล้วขาดความตั้งใจในการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการได้

4) ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลใกล้เคียงภายในจังหวัดเดียวกัน เพื่อศึกษาถึงจุดเด่นจุดด้อย และข้อควรปรับปรุงแก้ไขได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนผู้รับบริการ

